

## Destination Services and Move Management – Veränderung kann so positiv sein



### Auris regelt alle Einzelheiten, um Ihnen eine einfache Übergangsphase zu ermöglichen.

Auris Relocation arbeitet mit Firmen, Führungskräften, Mitarbeitern und deren Familien und Einzelpersonen zusammen. Wir bieten fachkundige Beratung und Unterstützung bei der Übersiedlung in die Schweiz. Unser Allround-Service ist modular aufgebaut. Kunden können ein komplettes Paket wählen oder einzelne Elemente der Dienstleistungen entsprechend ihren individuellen Bedürfnissen kombinieren.

#### Personal- und Firmenstrategieberatung

Auris berät Firmen, die ihre Geschäftstätigkeit in die Schweiz verlegen. Wir generieren von Anfang an Mehrwert durch Kostenmanagement und -vergleiche oder wägen mögliche Ersparnisse mit möglichen Einbussen ab. Wir liefern strategische Inputs zu Personalerfordernissen, bieten Beratungsdienste zu Rekrutierungsquellen und stellen die Einhaltung der Immigrationsgesetze sicher. Unsere Beratung wird oft als so treffend wahrgenommen, dass sie die Kunden als Grundlage für ihre Firmenpolitik hier in der Schweiz nutzen.

#### Orientierungsprogramm

Das Orientierungsprogramm gibt einen ersten Einblick in die bemerkenswerte Lebensqualität, welche die Schweiz zu bieten hat. Die Programme werden individuell von mit der Region vertrauten Consultants auf das Profil jedes Neuzuzügers zugeschnitten. Sie geben Kunden, die sich noch nicht konkret für eine Übersiedlung entschieden haben, einen ersten Überblick über den lokalen Wohnungsmarkt und das Schulsystem. Es ist ein wichtiges Instrument, das hilft, die Erwartungen realistisch zu definieren.

Alle Neuzuzüger und ihre Angehörigen erhalten Zugang zu der **AurisAdvisoryApp**, ein nicht-kommerzielles Online-Tool, das eine Fülle aktueller Information bietet, die für Übersiedlungen in die Schweiz relevant sein könnte. Es umfasst Rubriken zu Themen wie dem lokalen Immobilienmarkt, dem Steuersystem, der Bildung und dem Gesundheitssystem.

#### Ankunft

Bei Bedarf koordiniert Auris Relocation die Ankunft von Übersiedlern in der Schweiz oder deren Abreise. Ob Flughäfen, Hotels oder Bahnhöfe – wir verfügen über alle nur erdenklichen Informationen.

#### Beratung zu Schulen und Kinderbetreuung

Die Wahl der Schule für die Kinder der Neuzuzüger ist von zentraler Bedeutung und wir bei Auris sind daher bestrebt, den individuellen Wünschen und Erwartungen jeder Familie gerecht zu werden. Die Schweiz bietet eine grosse Auswahl an lokalen, bilingualen und internationalen Schulen sowie Internaten. Eine Übersicht der verschiedenen Schulangebote ist eine solide Basis. Nach einer kurzen Vorabklärung bespricht Auris dann mit der eintreffenden Familie verschiedene Optionen mit den jeweiligen Vor und Nachteilen. Unsere Consultants begleiten sie anschliessend bei Schulbesichtigungen und der Anmeldung. Zudem helfen wir auch bei der Auswahl geeigneter Kindergärten, Tagesstätten und anderer Formen der Kinderbetreuung. Wir empfehlen den Zuzüger, der Schulwahl hohe Priorität einzuräumen. Erstens, damit die Aufnahme der Kinder gesichert ist und zweitens, um die Suche nach einer Wohnlösung besser eingrenzen zu können.

#### Temporäre Unterkunft

Bei Kurzaufenthalten oder zur Überbrückung bis zum Umzug in die gewünschte Wohnung bietet Auris Relocation praktische Hilfe bei der Suche nach einer passenden, temporären Unterkunft. Unsere engen Kontakte zu zahlreichen Anbietern von möblierten Wohnungen erleichtern diese Suche enorm.

#### Koordination Mietmöbel

In manchen Fällen wird Auris als Lösung das Leasing von Möbeln vorschlagen. Da sich der Bedarf oft kurzfristig ankündigt, arbeiten wir mit zuverlässigen Partnern zusammen, um in der vorgegebenen Frist die beste Lösung für die Neuzuzüger zu finden.

Destination Services and Move Management –  
Veränderung kann so positiv sein



### Immobilienuche zur Miete

Die Auris-Consultants, die mit dieser kritischen Phase der Übersiedlung betraut sind, kennen sich im lokalen Umfeld bestens aus. Sie sind sachkundig, freundlich und vor allem engagiert, die beste Lösung für unsere Kunden zu finden. Wir sind stolz auf unsere Fähigkeit zuzuhören, dafür steht ja auch unser Name. Unsere webbasierte **AurisRelocationOnline**-Plattform hilft den intensiven proaktiven Prozess in geordnetem Bahnen zu lenken. Der Key-Account-Manager nimmt den Input auf, um die Bedürfnisse der Neuzuzüger genauer zu ermitteln und sie mit dem Kontext des lokalen Marktes abzugleichen. Wir sind Experten im Expectations Management.

Die Consultants suchen darauf Objekte, evaluieren sie und erstellen eine Liste möglicher Kandidaten, die übersichtlich angeordnet im **AurisRelocationOnline**-Tool präsentiert werden. Dann geht es weiter mit begleiteten Besichtigungen, einer Feedbackanalyse und dem Einreichen von Bewerbungen. Die Relocation-Consultants unterstützen die eingereichten Bewerbungen aktiv, bis sich der Erfolg einstellt. Doch auch nach erfolgtem Zuschlag ist unsere Arbeit noch nicht beendet.

In den nachfolgenden Schritten prüfen wir den Mietvertrag und verhandeln im Auftrag unserer Kunden, wobei wir sie über die gesetzlichen Bestimmungen informieren und die Rechte und Pflichten von Mietern und Vermietern genau umschreiben. Wir organisieren die Anmeldung an die Versorgungsbetriebe und überwachen die Wohnungsübernahme und die Umzugsformalitäten.

Eine unglaublich tiefe Leerstandsquote sorgt für starken Wettbewerb im Schweizer Mietmarkt, besonders in den Hauptballungszentren. Auris Relocation verfügt über breites Know-how und vertiefte Kenntnis des Marktes. In Verbindung mit unserem Netzwerk und Insiderinformation erreichen wir dadurch oft sehr ausserordentliche Resultate.

**AurisRelocationOnline** ist nicht nur ein nützliches Kommunikationstool, sondern bietet dem Personalmanagement unseres Kunden Information über alle laufenden Kundeneinsätze in Echtzeit.

### Immobilienkauf

Kunden, die sich für den Verbleib in der Schweiz entscheiden oder das Land schon besser kennen, möchten vielleicht eine Immobilie erwerben. Obwohl der Ablauf beim Kauf einer Immobilie in mancherlei Hinsicht dem Ablauf der Suche nach einem Mietobjekt entspricht, gibt es einige Unterschiede, besonders regional. Dabei ist der Finanzierung besondere Beachtung zu schenken und sollte vor dem Beginn der Suche veranschlagt werden. Auris bietet den Kunden verlässliche Information über die verschiedenen Etappen des Ablaufs, begleitet sie bei Verhandlungen, hilft ihnen bei der Auswahl geeigneter Dienstleister und vertritt ihre Interessen in jeder Phase des Prozesses. Auris nimmt keine Kommission von Verkäufern entgegen und kann dadurch völlige Neutralität garantieren.

### Settling-in

Den Neuzuzüger bei der Akklimatisierung in der neuen Umgebung zu unterstützen, ist die letzte Phase unserer Wohnungssuche-Service und soll Neuzuzüger helfen, sich rasch am neuen Wohnort zurechtzufinden. Unsere Consultants und die **AurisAdvisoryApp** decken ein breites Spektrum an Informationen ab, von der Anmeldung bei den Behörden, dem Abschluss von Krankenkassen- und anderen Versicherungen, über die Kontoeröffnung bei Banken, die Führerausweis-Ummeldung, Sprachkurse, Sport und Freizeitaktivitäten, Eingliederung in die Gemeinde und bis zu Mitgliedschaften in internationalen Vereinen, kulturellen Aktivitäten und lokalen Reismöglichkeiten.

### Umzugsmanagement

Auris ist ideal positioniert, um unabhängige Beratung und Unterstützung beim Umzugsprozess zu bieten. Gestützt auf die Inputs der Neuzuzüger holen wir Offerten von anerkannten lokalen und internationalen Umzugsfirmen ein, um im Einklang mit der Unternehmenspolitik des Kunden das kostengünstigste Angebot für vergleichbare Serviceniveaus zu finden. Nach erfolgter Hilfe bei der Auswahl des Dienstleisters organisieren und koordinieren wir den gesamten Umzug. Dieses Angebot gilt für Einzelpersonen und Firmen sowie für kleinere und grössere Gruppen.

### Helpline

Während der Übersiedlung in die Schweiz und nachdem diese erfolgreich abgeschlossen wurde, stehen Consultants von Auris Relocation bei allfälligen Fragen, Verständigungsproblemen und Anregungen mit Rat und Tat zur Verfügung.

### Gruppenumzüge

Wenn Firmen oder Firmenabteilungen mehrere Angestellte gleichzeitig an einen anderen Ort versetzen müssen, liefert Auris die Unterstützung und das Know-how, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Es ist unser Ziel, alle Neuzuzüger individuell zufriedenzustellen und dabei alle Vorgaben für den Gruppenumzug zu erfüllen.

### Fahrzeuge

Das Einrichten und Koordinieren von Leasing-Firmenfuhrparks ist ein weiterer Service, den Auris Relocation den Unternehmen bietet. Ob es sich um Miete, Kauf oder Verkauf handelt, Auris pflegt ein Netzwerk von Anbietern, die gerne beratend zur Seite stehen.

### Firmenapartment Management

Für Unternehmen, die ihren Mitarbeitern Wohnungen zur Verfügung stellen, erledigt Auris die gesamte administrative Abwicklung sowie die Organisation von Mieterwechseln. Als Immobilienspezialist übernehmen wir die Verwaltung und Überwachung der Mietverträge sowie die Organisation von Reparaturen und Reinigungsfirmen, falls nötig klären wir Schadensschätzungen und Versicherungsfragen ab. Auris Relocation vertritt die Interessen des Unternehmens gegenüber dem Vermieter und ist direkter Ansprechpartner für die Bewohner. Unser **AurisBookingOnline**-Tool hilft mit, eine hohe Belegungsquote zu erhalten und bietet verschiedene, an individuelle Kundenbedürfnisse angepasste Reporting-Möglichkeiten

Destination Services and Move Management –  
Veränderung kann so positiv sein



### Wegzug

Auch bei einem Auszug aus der Liegenschaft bieten wir einen umfassenden Wegzugservice an, einschliesslich der Kündigung des Mietvertrages, Suche nach einem Nachmieter, Reinigung und Kontrolle des Mietobjektes. Wir kümmern uns um Reparaturen und Schadensmeldungen an die Versicherung, die Rückzahlung der Mietkaution, die Postnachsendung sowie um die Kündigung aller Anschlüsse. Des Weiteren die Abmeldung bei der Gemeinde wie auch bei den Schulen.

Die Effizienz des Wegzugs wird durch unsere Erfahrung und die fundierte Kenntnis des Schweizer Immobilienrechts erhöht. Bei eventuellen Schadensfällen an Immobilien vertritt Auris die Interessen der Mieter und strebt dabei eine angemessene Lösung für alle Beanstandungen an.