

Formation interculturelle – indispensable pour une intégration sociale sans heurts



Auris propose des conseils et un accompagnement personnalisés sur l'art de s'intégrer dans un nouvel environnement.

Nous vivons dans un monde globalisé et interconnecté, où nos collègues, nos partenaires commerciaux et nos clients sont issus d'une grande variété de cultures différentes. Il est souvent essentiel, dans le cadre professionnel, de pouvoir les comprendre et communiquer avec eux sans problème. Une formation interculturelle peut nous aider à y parvenir.

Chez Auris Relocation, nos spécialistes qualifiés en formation interculturelle aident les nouveaux arrivants en Suisse à interagir avec succès avec leurs nouvelles équipes, et accompagne la société d'accueil pour éviter les écueils. Ce type de formation réduit le choc culturel pour les personnes en mission à l'étranger et augmente la probabilité d'une affectation réussie. Dans le même temps, elle les aide à mieux communiquer avec leurs collègues, à nouer des liens et à établir les bases du respect, de la confiance et, en fin de compte, de la réussite professionnelle.

L'intégration culturelle dans la vie quotidienne est tout aussi importante que l'intégration dans l'environnement professionnel. C'est la raison pour laquelle Auris Relocation propose une formation interculturelle spécifiquement axée sur les besoins des membres de la famille des expatriés, afin de faciliter leurs premiers pas dans leur nouvel environnement culturel.

Une formation interculturelle à l'arrivée

La formation est axée sur les personnes expatriées et leur famille à leur arrivée en Suisse. Des programmes de formation individuels et des sessions en petits groupes interactifs sont proposés, en face à face ou à distance.

Les sessions individuelles commencent par un premier appel téléphonique ou vidéo, au cours duquel nous évaluons le niveau d'expérience internationale de la personne expatriée et de sa famille et définissons leurs objectifs. En clarifiant les besoins spécifiques,

les attentes et les éventuelles inquiétudes de chacun, nous pouvons améliorer leur intégration et leur donner les clés d'une affectation réussie en Suisse, tant d'un point de vue professionnel que personnel.

Une fois que les personnes expatriées et leur famille arrivent en Suisse, la formation se poursuit par des sessions en face à face. Ces sessions offrent une initiation interactive aux dimensions culturelles et à la diversité, tout en traitant le choc culturel, en améliorant l'intelligence culturelle et en optimisant l'intégration locale de la famille.

Toutes les sessions comprennent une introduction à l'histoire et à la politique de la Suisse et offrent une compréhension approfondie des valeurs locales qui façonnent notre comportement quotidien, au travail comme dans la vie privée. En outre, le programme est conçu pour développer une communication efficace, instaurer la confiance entre les cultures et optimiser l'intégration dans tout nouveau cadre culturel.

Nous abordons les valeurs suisses et leur influence sur la vie professionnelle et sociale des personnes expatriées, nous fournissons des conseils et des astuces pour améliorer l'efficacité de la communication et instaurer la confiance entre les cultures. Enfin, nous aidons à définir des objectifs de développement des compétences globales et un plan d'action pour la réussite de la mission.

L'approche ci-dessus s'applique également aux sessions en petits groupes de différents expatriés et leur famille. Un atelier de groupe comprend souvent des jeux et des jeux de rôle. Des informations spécifiques et des exposés sur les particularités de la Suisse aident les nouveaux arrivants à comprendre les questions qui s'appliquent à des régions particulières.

Formation interculturelle – indispensable pour
une intégration sociale sans heurts



Une formation interculturelle au départ

Les personnes qui vont quitter la Suisse pour une expatriation vers des destinations dans le monde entier bénéficient d'une formation interculturelle axée sur les coutumes et les formes d'interaction personnelle attendues dans la région qui va les accueillir. Ces sessions de formation permettent de renforcer la conscience culturelle et d'acquérir un savoir-faire spécifique à chaque pays, en faisant prendre conscience aux futurs expatriés que certaines actions considérées comme tout à fait normales dans la société occidentale peuvent être inappropriées dans d'autres pays.

Formation linguistique

L'apprentissage de la langue locale est un moyen pour les expatriés de montrer qu'ils ont vraiment envie de s'intégrer dans leur nouvel environnement. Auris Relocation aide ses clients et leurs employés à définir des objectifs de formation linguistique pour les missions en Suisse et à l'étranger et à gérer leurs attentes. Les personnes doivent être informées du temps et de l'investissement nécessaires pour atteindre des objectifs linguistiques spécifiques. Auris n'organise pas de formation linguistique en interne, mais travaille avec des écoles de langues spécialisées qui proposent des cours allant des sessions de groupe à l'immersion totale.

Conseil en recherche d'emploi

Souvent, un seul membre de la famille a trouvé un emploi en Suisse, ce qui peut poser problème aux personnes expatriées. Auris fournit un accompagnement initial pour la recherche d'un emploi en Suisse, des conseils sur les cours de langue, les sources d'offres d'emploi, la préparation d'un CV, la conduite à tenir lors d'un entretien et un aperçu du marché du travail local.