

## Destination Services and Move Management – Veränderung kann so positiv sein



### Auris regelt alle Einzelheiten, um Ihnen eine einfache Übergangsphase zu ermöglichen.

Auris Relocation arbeitet mit Firmen, Führungskräften, Mitarbeitern und deren Familien und Einzelpersonen zusammen. Wir bieten fachkundige Beratung und Unterstützung bei der Übersiedlung in die Schweiz. Unser umfassendes Leistungsangebot ist modular aufgebaut. Kunden können ein komplettes Paket wählen oder einzelne Elemente der Dienstleistungen entsprechend ihren individuellen Bedürfnissen kombinieren.

#### Personalstrategie und Beratung neuer Firmenrichtlinien

Ab Projektstart berät Auris Firmen bei der Planung der Verlegung des Firmensitzes oder einzelner Firmenabteilungen in die Schweiz. Abhängig davon, aus welchem Land die Mitarbeiter kommen werden, können von Anfang an genaue Informationen zu rechtlichen Fragen im Zusammenhang mit der Immigration gegeben werden. Strategische Entscheidungen hinsichtlich der Personalanforderungen sind vor, während und nach der Durchführung wichtig.

#### Orientierungsprogramm

Dieses Programm gibt einen ersten Einblick in den hohen Lebensstandard, den die Schweiz bietet. Das Programm wird individuell auf die Bedürfnisse jedes Kunden zugeschnitten. Orientierungsprogramme sind für Kunden sinnvoll, die sich noch nicht konkret für eine Übersiedlung entschieden haben. Sie helfen Neuzuzügern, bei offenen Fragen und Unklarheiten. Das Programm bietet einen Überblick über den Wohnungsmarkt und das Schulsystem. Es ist ein wichtiges Instrument, das hilft, die Erwartungshaltung realistisch zu definieren. Jeder Neuzuzüger erhält eine umfangreiche Mappe mit lokalen Informationen und die Auris «Welcome Broschüre» mit wichtigen und verständlich geschriebenen Informationen zu komplexen Themen.

#### Ankunft

Bei Bedarf koordiniert Auris Relocation die Ankunft oder Abreise in oder aus der Schweiz. Flughäfen, Hotels, Bahnhöfe – wir kennen die Adressen.

#### Beratung zu Schulen und Kinderbetreuung

Wir wissen, dass die Wahl der Schule für Familien von zentraler Bedeutung ist. Es ist uns daher eine Herzensangelegenheit, jede Familie individuell zu beraten, um die beste Wahl zu ermöglichen. Die Schweiz hat eine grosse Auswahl an lokalen, bilingualen und internationalen Schulen. Eine Übersicht der verschiedenen Schulangebote ist wichtig. Die möglichen Optionen verschiedener Schulmodelle werden von Auris mit den Angaben zu Vor- und Nachteilen transparent dargelegt und besprochen. Zudem helfen wir bei der Auswahl geeigneter Kindergärten, Tagesstätten und anderer Formen der Kinderbetreuung.

#### Temporäre Unterkunft

Bei Kurzaufenthalten oder zur Überbrückung bis zum Umzug in die gewünschte Wohnung unterstützt Auris Relocation bei der Suche nach einer passenden, temporären Unterkunft. Wir pflegen gute Kontakte zu zahlreichen Anbietern von möblierten Wohnungen und Serviced Apartments.

#### Koordination Mietmöbel

In manchen Fällen wird Auris als Lösung das Leasing von Möbeln vorschlagen. Immer wieder arbeiten wir mit zuverlässigen Partnern, um in einem vorgegebenen, meist kurzfristigen Zeitrahmen, die beste Lösung für den Neuzuzüger zu finden.

#### Immobilienuche zur Miete

Mit Sorgfalt und Engagement findet Auris Relocation für seine Kunden ein neues Heim. Von einem lokalen Berater wird ein detailliertes Programm für die Wohnungsbesichtigungen aufgestellt. Wir begleiten Wohnungssuchende bei Besichtigungen, unterstützen sie bei Vertragsverhandlungen, der Wohnungsübernahme und bei den notwendigen Anmeldeformalitäten. Wenn ein Objekt einem Kunden zusagt, wird Auris die Anmeldung vornehmen und aktiv dazu beitragen, dass ein Zuschlag für das gewünschte Objekt zustande kommt.

## Destination Services and Move Management



Als Immobilienspezialist beraten wir detailliert über die gesetzlichen Vorschriften, Rechte und Pflichten der Mieter und Vermieter.

Auris Relocation verfügt über fundierte Kenntnisse des Schweizer Immobilienmarktes. Wir haben Zugang zu attraktiven Wohnobjekten, die auf dem öffentlichen Markt nicht angeboten werden. Durch intensive Pflege unserer Kontakte und unser Wissen über den Immobilienmarkt geniessen wir bei Maklern, Verwaltungen und Eigentümern eine hohe Akzeptanz.

### Immobilienkauf

Beim Kauf einer Immobilie ist Auris Relocation ein wertvoller Partner, der die lokalen Besonderheiten und Abläufe erklären kann. Auris Relocation nimmt keinerlei Kommissionen von Verkäufern entgegen, um seine ausnahmslose Neutralität zu wahren.

Der Ablauf beim Kauf einer Immobilie entspricht dem Ablauf der Suche nach einem Mietobjekt, dennoch gibt es bedeutende Unterschiede. Auris bietet auch beim Kauf eine ganzheitliche Lösung. Die Finanzierungsberatung durch Auris hat Priorität und ist eines der ersten Themen, bei denen Auris Unterstützung leistet. Die Auswahl geeigneter Dienstleister und die Beratung in rechtlichen Belangen sind wichtig und erfordern die richtigen Partner.

### Settling-in

Dieses Einführungsprogramm informiert über sämtliche Aspekte des täglichen Lebens in der Schweiz und hilft Neuzuzüglern sich schnell zurechtzufinden. Auris deckt ein breites Spektrum an Informationen ab. Beginnend mit der Anmeldung bei der Behörde beantwortet Auris individuelle Fragen und unterstützt bei: Versicherungen, Banken, Führerschein-Ummeldung, Steuern, Sprachkursen, Sport- und Freizeitaktivitäten, lokaler Integration, internationalen Vereinen, kulturellen Aktivitäten und lokalen Reisemöglichkeiten.

### Umzugsmanagement

Auris ist ein etablierter Partner und fungiert als Schnittstelle in enger Zusammenarbeit mit renommierten international und lokal erfahrenen Umzugsfirmen. Als unabhängiger Partner können wir entsprechend den individuellen Kriterien die beste Lösung für den Kunden anbieten. Wir können aus verschiedenen Offerten das optimale und kostengünstigste Angebot finden. Wir organisieren und koordinieren den gesamten Umzug. Dieses Angebot gilt für Einzelpersonen, Firmen sowie für kleinere und grössere Gruppen.

### Helpline

Auch nach der erfolgreichen Übersiedlung in die Schweiz stehen Berater von Auris Relocation bei allfälligen Fragen, Verständigungsproblemen und Anregungen telefonisch und per E-Mail mit Rat und Tat zur Verfügung.

### Gruppenumzüge

Bei Firmenumzügen oder Umzügen einzelner Firmenabteilungen liefert Auris Unterstützung bei der Planung und dem Umzugsmanagement. Es ist unser Ziel, alle Neuzuzüger individuell zufriedenzustellen und dabei alle Vorgaben für den Gruppenumzug zu erfüllen.

### Interkulturelles Training und Sprachkurse

Auris Relocation organisiert individuelle oder Gruppenkurse über die Schweizer Kultur, um das neue Umfeld besser kennenzulernen und die Integration zu erleichtern.

Ebenso sehen wir grosse Vorteile, wenn die Neuzuzüger die lokale Sprache erlernen. Auch hier unterstützt Auris und vermittelt die beste Lösung an Sprachkursen für Einzelpersonen oder Firmen.

### Fahrzeuge

Das Einrichten und Koordinieren von Leasing-Firmenfuhrparks ist ein weiterer Service, den Auris Relocation den Unternehmen bietet. Egal, ob es sich um Miete, Kauf oder Verkauf handelt, Auris pflegt ein Netzwerk von Anbietern, die gerne beratend zur Seite stehen.

### Beratung bei der Stellensuche

Oft hat nur ein Lebenspartner eine Anstellung in der Schweiz erhalten. Auris bietet hier erste Beratung bei der Stellensuche in der Schweiz, berät in Bezug auf Sprachkurse, nennt Quellen für Stellenangebote, hilft bei der Erstellung eines Lebenslaufes, informiert über Umgangsformen bei Vorstellungsgesprächen und gibt einen Überblick über den lokalen Berufsmarkt. Weitere Betreuung mit ausgewählten Anbietern können wir auf Anfrage koordinieren.

### Firmenapartment-Management

Für Unternehmen, die ihren Mitarbeitern Wohnungen zur Verfügung stellen, erledigt Auris die gesamte administrative Abwicklung sowie die Organisation von Mieterwechseln. Als Immobilienspezialist übernehmen wir die Verwaltung und Überwachung der Mietverträge sowie die Organisation von Reparaturen und Reinigungsfirmen, falls nötig klären wir Schadensschätzungen und Versicherungsfragen ab. Auris Relocation vertritt die Interessen des Unternehmens gegenüber dem Vermieter und ist direkter Ansprechpartner für die Bewohner.

### Abreise-Service

Auch bei einem Auszug aus der Liegenschaft und der Ausreise aus der Schweiz bieten wir ein umfassendes Leistungsangebot an. Die Liste der Dienstleistungen ist umfassend: Kündigung des Mietvertrages, Suche nach einem Nachmieter, Kontrolle und Reinigung des Mietobjektes, Reparaturen und Schadensmeldung an die Versicherung, die vorgeschriebene Rückgabe des Mietobjektes mit Protokoll, Rückzahlung der Mietkaution, Kündigung bestehender Verträge, Postnachsendungen, Abmeldung aller Anschlüsse sowie Behörden-gänge in der lokalen Gemeinde.

Bei eventuellen Schadensfällen von Immobilien vertritt Auris die Interessen des Mieters und erzielt die beste Lösung für alle Beanstandungen.